



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย

ที่ นน ๗๗๗๐๑/-

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนผู้มารับบริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประศยดาว ชัยมงคล)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย

- เพื่อโปรดทราบ

(นางฉิรดา แก้วแสงอินทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย


เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเบญญาภา ขจรวุฒิชัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอายนาลัย

/ความเห็น...

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาไลย

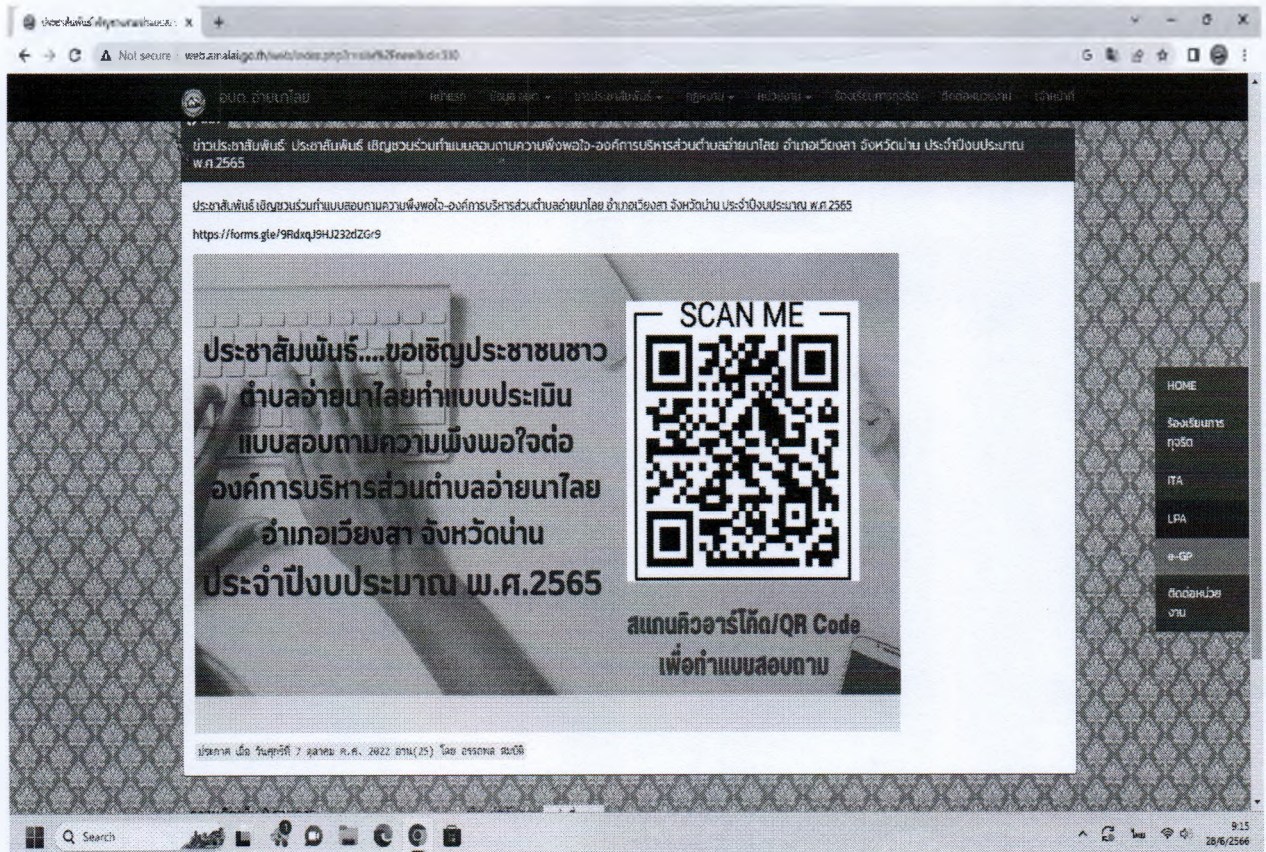
- ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมดไป



(นายสมหวัง ใจหมั่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาไลย

แบบประชาสัมพันธ์ เชิญชวนร่วมทำแบบสอบถามความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่ายนาไลย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ-องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการใช้แบบสอบถาม ผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน เกี่ยวกับงานปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนผู้มารับบริการ โดยดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๕ คน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๕	๔๒.๘๐
หญิง	๒๐	๕๗.๑๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๕ คน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละ ของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๒.๘๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๑	๓๑.๔๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๒.๘๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๒๕.๗๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๑๑.๔๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๕.๗๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๒

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี มากที่สุดจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๐ ช่วงอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๐ ช่วงอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ ช่วงอายุระหว่าง มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐ ช่วงอายุระหว่าง ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละ ของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๑๔	๔๑.๒๐
สมรส/อยู่ด้วยกัน	๑๘	๕๒.๙๐
หม้าย/แยกกันอยู่	๑	๒.๙๕
หย่าร้าง	๐	๐
อยู่ด้วยกันแต่ไม่ได้สมรส	๑	๒.๙๕
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๓

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามของสถานภาพอยู่ที่สมรส/อยู่ด้วยกัน มากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐ รองลงมา ได้แก่ โสด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๐ หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๕ อยู่ด้วยกันแต่ไม่ได้สมรส จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๕

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละ ของการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๖	๑๗.๑๐
มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า	๗	๒๐
อนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๔	๑๑.๔
ปริญญาตรี	๑๗	๔๘.๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒.๙
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๔

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖ รองลงมา ได้แก่ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ประถมศึกษา จำนวน ๖ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐ อนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนร้อยละ ของอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๑๑.๔๐
พนักงานเอกชน	๒	๕.๗๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๒๒.๙๐
รับราชการ	๕	๑๔.๓๐
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๙	๒๕.๗๐
รับจ้างทั่วไป	๔	๑๑.๔๐
ทำไร่/ทำนา	๒	๕.๗๐
แม่บ้าน	๑	๒.๙๐
ว่าง/เกษียณ	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๕

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพอยู่ที่ระดับธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๐ รองลงมา ได้แก่ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐ รับราชการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ พนักงานเอกชน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐ ทำไร่/ทำนา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐ แม่บ้าน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนร้อยละ ของในรอบปีที่ผ่านมา ท่านหรือบุคคลในครอบครัวเคยติดต่อ/ใช้บริการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลอายนาโหล หรือ ไม่ ผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านหรือบุคคลในครอบครัว เคยติดต่อ/ใช้บริการที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อายนาโหล หรือ ไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	๓๓	๙๗.๑๐
ไม่เคย	๑	๒.๙๐
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๖

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามท่านหรือบุคคลในครอบครัวเคยติดต่อ/ใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลอายนาโหล หรือ ไม่ อยู่ที่ระดับเคย มากที่สุด จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐ รองลงมา ไม่เคย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนร้อยละ เรื่องที่ขอรับบริการผู้ตอบแบบสอบถาม

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔	๑๑.๕๐
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐
การใช้ Internet ตำบล	๒	๕.๗๐
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๑	๒.๕๐
การออกแบบอาคาร	๘	๒๒.๕๐
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๘	๒๒.๕๐
การชำระภาษีป้าย	๔	๑๑.๕๐
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑	๒.๕๐
การขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๓	๘.๖๐
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	๐
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๐	๐
การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	๕.๗๐
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๒.๕๐
การสมัครเข้าเรียนของเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของตำบลอ่าวนาไลย	๑	๒.๕๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๗

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านเรื่องที่ขอรับบริการอยู่ที่ระดับการออกแบบอาคาร มากที่สุดจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ รองลงมา ได้แก่ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ การชำระภาษีป้ายจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ การขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐ การใช้ Internet ตำบล ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐ การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ตำบล ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ตำบล ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตำบล ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ การสมัครเข้าเรียนของเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของตำบลอ่าวนาไลย ตำบล ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ผู้ตอบแบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๘	๒๔.๒๐
มาก	๑๔	๔๒.๔๐
ปานกลาง	๖	๑๘.๒๐
น้อย	๕	๑๕.๒๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๘

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย อยู่ที่มาก มากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๐ รองลงมา ได้แก่ มากที่สุด จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๐ ปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๐ น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ผู้ตอบ แบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๗	๒๐
มาก	๑๒	๓๔.๓๐
ปานกลาง	๙	๒๕.๗๐
น้อย	๗	๒๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๙

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่อยู่ที่มาก มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ รองลงมา ได้แก่ ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๐ มากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ น้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ ผู้ตอบแบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๖	๑๗.๖๐
มาก	๑๖	๔๗.๑๐
ปานกลาง	๑๐	๒๙.๔๐
น้อย	๒	๕.๙๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๐

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ อยู่ที่ มาก มากที่สุด จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐ รองลงมา ได้แก่ ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑๐ มากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐ น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
ผู้ตอบแบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๖	๑๗.๑๐
มาก	๑๒	๓๔.๓๐
ปานกลาง	๑๕	๔๒.๙๐
น้อย	๒	๕.๗๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๑

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมอยู่ที่ปานกลาง มากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ รองลงมา ได้แก่ มาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ มากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐ น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนร้อยละ ของมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๖	๑๗.๖๐
มาก	๑๕	๔๔.๑๐
ปานกลาง	๙	๒๖.๕๐
น้อย	๑	๒.๙๐
น้อยมาก	๓	๘.๘๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย อยู่ที่มาก มากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐ รองลงมา ได้แก่ ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐ มากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐ น้อยมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐ น้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนร้อยละ ของมีขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๕	๑๔.๓๐
มาก	๑๓	๓๗.๑๐
ปานกลาง	๑๒	๓๕.๓๐
น้อย	๔	๑๑.๕๐
น้อยมาก	๑	๒.๙๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๓

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน อยู่ที่ยาก มากที่สุด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๐ รองลงมา ได้แก่ ปานกลาง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐ มากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ น้อยมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนร้อยละ ของมีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๕	๑๔.๓๐
มาก	๑๒	๓๕.๓๐
ปานกลาง	๑๓	๓๗.๑๐
น้อย	๓	๘.๖๐
น้อยมาก	๒	๕.๗๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๔

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว อยู่ที่ปานกลาง มากที่สุด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๐ รองลงมา ได้แก่ มาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ มากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐ น้อยมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐

ตารางที่ ๑๕ แสดงจำนวนร้อยละ ของมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน แบบสอบถาม

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔	๑๑.๔๐
มาก	๑๕	๔๒.๙๐
ปานกลาง	๑๔	๔๐
น้อย	๒	๕.๗๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ที่ปานกลาง มากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมา ได้แก่ มาก จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ มากที่สุด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐

ตารางที่ ๑๖ แสดงจำนวนร้อยละ ของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม แบบสอบถาม

จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๔	๑๑.๘๐
มาก	๑๑	๓๒.๕๐
ปานกลาง	๑๔	๔๑.๒๐
น้อย	๕	๑๔.๗๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่มอยู่ที่ปานกลาง มากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๐ รองลงมา ได้แก่ มาก จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ มากที่สุด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๐ น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐

ตารางที่ ๑๗ แสดงจำนวนร้อยละ ของมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในบริการข้อมูลสารสนเทศ แบบสอบถาม

ของมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในบริการข้อมูลสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๖	๑๗.๑๐
มาก	๑๑	๓๑.๕๐
ปานกลาง	๑๖	๔๕.๗๐
น้อย	๒	๕.๗๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๗

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านของมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในบริการข้อมูลสารสนเทศ อยู่ที่ปานกลาง มากที่สุด จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๐ รองลงมา ได้แก่ มาก จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ มากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐ น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐

ตารางที่ ๑๘ แสดงจำนวนร้อยละ ของมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน แบบสอบถาม

มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๒	๕.๙๐
มาก	๑๖	๔๗.๑๐
ปานกลาง	๑๔	๔๑.๒๐
น้อย	๒	๕.๙๐
น้อยมาก	๐	๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๘

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน อยู่ที่ยาก มากที่สุด จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐ รองลงมา ได้แก่ ปานกลาง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๐ มากที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐

ตารางที่ ๑๙ แสดงจำนวนร้อยละ ของอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย แบบสอบถาม

อาคารสถานที่ที่มีความ สะอาด ปลอดภัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๙	๒๕.๗๐
มาก	๑๓	๓๗.๑๐
ปานกลาง	๑๐	๒๘.๖๐
น้อย	๒	๕.๗๐
น้อยมาก	๑	๒.๙๐
ควรปรับปรุง	๐	๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๙

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย อยู่ที่ มากที่สุด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๐ รองลงมา ได้แก่ ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ มากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๐ น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐ น้อยมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐

ตารางที่ ๒๐ แสดงจำนวนร้อยละ ของท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอนาโหลควรปรับปรุงด้านใด(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) แบบสอบถาม

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอนาโหล ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๖	๑๗.๑๐
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	๑๑	๓๑.๔๐
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	๑๒	๓๔.๓๐
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	๓	๘.๖๐
ด้านบริการการรับชำระภาษี	๑	๒.๙๐
ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐
ไม่มี	๑	๒.๙๐
อื่นๆ	๑	๒.๙๐
รวม	๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๙

แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอนาโหล ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) อยู่ที่ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ รองลงมา ได้แก่ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐ ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ ด้านไม่มี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ ด้านอื่นๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางข้อที่	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	รวม	ร้อยละ
มากที่สุด	8	7	6	6	6	5	5	4	4	6	2	9	68	16.43
มาก	14	12	16	12	15	13	12	15	11	11	16	13	160	38.65
ปานกลาง	6	9	10	15	9	12	13	14	14	16	14	10	142	34.30
น้อย	5	7	2	2	1	4	3	2	5	2	2	2	37	8.94
น้อยมาก	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	1	7	1.69
ควรปรับปรุง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	33	35	34	35	34	35	35	35	34	35	34	35	414	100

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดีดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละ ของมีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละ ของมีขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละ ของมีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละ ของมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนแบบสอบถาม

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละ ของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม แบบสอบถาม

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละ ของมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ แบบสอบถาม

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละ ของมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนแบบสอบถาม

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละ ของอาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย แบบสอบถาม

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล ระดับมากที่สุด ร้อยละ 16.43

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล ระดับมาก ร้อยละ 38.65

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล ระดับปานกลาง ร้อยละ 34.30

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล ระดับน้อย ร้อยละ 8.94

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล ระดับน้อยมาก ร้อยละ 1.69

สรุปประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาโหล มากกว่า ร้อยละ 70